

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

### **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem strony internetowej Programu NeoNail Expert.
2. Organizatorem Programu NeoNail Expert i jednocześnie Administratorem Danych Osobowych Uczestników Programu jest Cosmo Group Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą w Poznaniu (60-476), ul. Jasielska 10 A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000437232, NIP: 9721241158, Regon: 302250849, (zwana dalej: NeoNail.pl), reprezentowana przez komplementariusza: COSMO GROUP Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-476), ul. Jasielska 10 A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000436535 o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 zł, posiadająca numer NIP: 9721241141, numer Regon: 302249059.
3. Dane osobowe zbierane w ramach uczestnictwa w Programie są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („Rozporządzenie”).
4. Organizator dokłada szczególnej staranności do poszanowania prywatności Uczestników Programu NeoNail Expert podczas ich uczestnictwa w Programie.

### **§ 2. Jak zbieramy dane?**

1. Dane osobowe Uczestników Programu zbierane są poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego zamieszczonego na stronie [www.neonailexpert.pl](http://www.neonailexpert.pl) oraz dokonanie czynności prawnej (rejestracji w Programie NeoNail Expert), zwanych dalej łącznie Uczestnikami.
2. Dane osobowe Klientów są zbierane w przypadku:
  - a) rejestracji w Programie NeoNail expert,
  - b) skorzystania z formularza kontaktowego na stronie [www.neonailexpert.pl](http://www.neonailexpert.pl),
  - c) zgłaszania reklamacji związanej z funkcjonowaniem Programu NeoNail Expert,
  - d) zapisania do powiadomień oraz Newslettera.
3. W przypadku rejestracji w Programie NeoNail Expert, Uczestnik podaje następujące dane:
  - a) imię i nazwisko,
  - b) adres e-mail,
  - c) numer telefonu,
  - d) dane o prowadzonej działalności: firma, miejsce prowadzenia działalności, numer NIP,
  - e) scan lub zdjęcie certyfikatu.
4. W przypadku korzystania z formularza kontaktowego na stronie [www.neonailexpert.pl](http://www.neonailexpert.pl), Uczestnik podaje:
  - a) imię i nazwisko,
  - b) adres e-mail.
5. W przypadku zgłoszenia reklamacji związanej z funkcjonowaniem Programu NeoNail Expert, Uczestnik podaje:
  - a) imię i nazwisko,
  - b) numer NIP,
  - c) adres e-mail,
  - d) informacje dot. zgłaszanego problemu.
6. W przypadku zapisania się do systemu powiadomień lub Newslettera, Uczestnik podaje:

- a) adres e-miail.
7. W przypadku korzystania ze strony [www.neonailexpert.pl](http://www.neonailexpert.pl), monitorujemy ruchy na stronie przez cały czas trwania sesji – dane nawigacyjne.

### **§ 3. W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy zebrane dane?**

1. W przypadku dokonania rejestracji w Programie NeoNail Expert, dane Klientów wykorzystywane są w celu utworzenia indywidualnego konta i zarządzania tym kontem. Podstawa prawna: niezbędność wykonania umowy o świadczenie usługi Konta (art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia),
2. Dane nawigacyjne mogą być wykorzystywane w celu zapewnienia Klientom lepszej obsługi, analizy danych statystycznych i dostosowania strony Programu do preferencji Uczestników, a także administrowania stroną Programu. Podstawa prawna: zgoda na przetwarzanie danych (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia),
3. W przypadku przesłania wiadomości za pośrednictwem formularza kontaktowego, dane Uczestników będą wykorzystywane w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie. Podstawa prawna: zgoda na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia),
4. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pośrednictwem formularza reklamacyjnego, dane Uczestników będą wykorzystywane w celu rozpatrzenia reklamacji złożonej przez Uczestnika. Podstawa prawna: realizowanie prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia),
5. W przypadku, gdy Uczestnik dokona zapisu na otrzymywanie powiadomień lub subskrypcji biuletynu informacyjnego (Newsletter), dane Uczestnika będą wykorzystywane w celu przesyłania na zgłoszony adres e-mail wiadomości elektronicznych, zawierających informacje handlowe o promocjach i akcjach dostępnych w Programie. Podstawa prawna: zgoda na przetwarzanie danych (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia).

### **§ 4. Komu możemy udostępnić lub powierzyć dane osobowe oraz jak długo są przechowywane?**

1. Dane osobowe Klientów przekazywane mogą być podmiotom, z których usług korzystamy przy prowadzeniu Programu NeoNail Expert.
2. Innym podmiotom, niż wskazane w ust. 1, dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane tylko na podstawie przepisów prawa lub zgody wyrażonej przez Uczestników.
3. Dane osobowe Uczestników przechowywane są:
  - a) do czasu odwołania udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych, gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda właściciela danych,
  - b) przez okres niezbędny do realizacji zawartej umowy, gdy podstawą przetwarzania danych jest realizacja zawartej umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń mogących powstać z tej umowy,
  - c) przez okres niezbędny do realizacji uzasadnionego interesu Administratora, gdy podstawą przetwarzania danych jest realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora.

### **§. 5 Mechanizm cookies, adres IP**

1. Strona [www.neonailexpert.pl](http://www.neonailexpert.pl) używa niewielkich plików, zwanych cookies. Zapisywane są one przez klub.neonail.pl na urządzeniu końcowym osoby odwiedzającej, jeżeli przeglądarka internetowa na to pozwala. Plik cookie zwykle zawiera nazwę domeny, z której pochodzi, swój „czas wygaśnięcia” oraz indywidualną, losowo wybraną liczbę identyfikującą ten plik. Informacje zbierane za pomocą plików tego typu pomagają dostosowywać oferowane przez NeoNail Expert produkty do indywidualnych preferencji i rzeczywistych potrzeb osób odwiedzających stronę. Daje też możliwość opracowywania ogólnych statystyk odwiedzin.
2. Program NeoNail Expert wykorzystuje dwa typy plików cookies:

- a) Cookies sesyjne: po zakończeniu sesji danej przeglądarki lub wyłączeniu komputera zapisane informacje są usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z komputerów Klientów,
  - b) Cookies trwałe: są przechowywane w pamięci urządzenia końcowego Klienta i pozostają tam do momentu ich skasowania lub wygaśnięcia. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z komputera Klientów.
3. Program wykorzystuje cookies własne w celu:
- a) uwierzytelniania Klienta w Programie i zapewnienia sesji Uczestnika Programu (po zalogowaniu)
  - b) analiz i badań oraz audytu oglądalności, a w szczególności do tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Klienci korzystają ze Strony Internetowej Programu, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości.
4. Program NeoNail Expert wykorzystuje cookies zewnętrzne w celu:
- a) popularyzacji Programu NeoNail Expert za pomocą serwisu społecznościowego facebook.com (administrator cookies zewnętrznego: Facebook Inc z siedzibą w USA lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii),
  - b) zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics (administrator cookies zewnętrznego: Google Inc z siedzibą w USA),
5. Mechanizm cookies jest bezpieczny dla komputerów Uczestników oraz serwisu [www.neonailexpert.pl](http://www.neonailexpert.pl). W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do komputerów Uczestników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Niemniej w swoich przeglądarkach Uczestnicy mają możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do komputerów. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze strony programu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.
6. Poniżej przedstawiamy jak można zmienić ustawienia popularnych przeglądarek internetowych w zakresie stosowania plików cookies:
- a) przeglądarka Internet Explorer – <https://support.microsoft.com/plpl/kb/278835>;
  - b) przeglądarka Mozilla Firefox – <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>;
  - c) przeglądarka Chrome – <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=9564>;
  - d) przeglądarka Safari – <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>;
  - e) przeglądarka Opera – <http://help.opera.com/Linux/9.22/pl/cookies.html>
7. Program NeoNail Expert może gromadzić adresy IP Uczestników. Adres IP to numer przydzielany komputerowi i urządzeniu mobilnemu przez dostawcę usług internetowych. Numer IP umożliwia dostęp do Internetu. W większości przypadków jest przypisywany komputerowi dynamicznie, tj. zmienia się przy każdym połączeniu z Internetem i z tego powodu traktowany jest powszechnie, jako nieosobista informacja identyfikująca. Adres IP jest wykorzystywany przez Program NeoNail Expert przy diagnozowaniu problemów technicznych z serwerem, tworzeniu analiz statystycznych (np. określeniu, z jakich regionów notujemy najwięcej odwiedzin), jako informacja przydatna przy administrowaniu i udoskonalaniu serwisu programu, a także w celach bezpieczeństwa oraz ewentualnej identyfikacji obciążających serwer, niepożądanych automatycznych programów do przeglądania treści serwisu programu.
8. Serwis programu zawiera linki i odnośniki do innych stron internetowych. Klub.NeoNail.pl nie ponosi odpowiedzialności za zasady ochrony prywatności na nich obowiązujące.

## **§ 6. Prawa właścicieli danych**

1. Organem nadzorczym w zakresie przetwarzania danych osobowych Uczestników Programu jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Uczestnik posiada prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego jeśli uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów Rozporządzenia.
2. Dostęp do danych osobowych Uczestników zbieranych za pośrednictwem Programu NeoNail Expert mają jedynie uprawnieni Organizatora.
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Program, każdemu Uczestnikowi przysługuje:
  - a) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii,
  - b) prawo do ich sprostowania oraz uzupełnienia, gdy są one niezgodne ze stanem rzeczywistym,
  - c) prawo do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych,
  - d) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
  - e) prawo do przenoszenia danych.
4. Każdy z Uczestników ma swobodny dostęp do swoich danych osobowych i ich modyfikację.
5. Organizator może odmówić usunięcia danych Uczestnika, jeśli ten naruszył obowiązujący regulamin, a zachowanie danych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności, a w szczególności dochodzenia przez Organizatora roszczeń od danego Uczestnika lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
6. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody Uczestnika, Uczestnik ma prawo odwołać swoją zgodę w dowolnym czasie. Odwołanie zgody nie wpływa na ważność przetwarzania danych osobowych w okresie poprzedzającym odwołanie zgody.

## **§ 7. Dobrowolność podania danych osobowych**

1. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest w pełni dobrowolne oraz zawsze uzależnione od decyzji Uczestnika. Jest jednak niezbędne, aby Uczestnik mógł członkiem Programu NeoNail Expert.
2. Niepodanie danych osobowych Klienta uniemożliwi dokonanie rejestracji w Programie.
3. Natomiast w pozostałych przypadkach podanie danych osobowych jest w pełni dobrowolne.

## **§ 8. Profilowanie danych**

1. Profilowanie danych oznacza formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.
2. Administrator w ramach Programu może profilować dane osobowe Uczestników w sposób zautomatyzowany. Przetwarzanie danych osobowych w ten sposób nie będzie wywoływało żadnych skutków prawnych lub w istotny sposób wpływać na sytuację Uczestników.
3. Profilowanie danych osobowych przez Administratora polega na przetwarzaniu danych Uczestników w sposób zautomatyzowany, poprzez wykorzystywanie zebranych danych do oceny niektórych informacji o Uczestnikach, w szczególności do analizy lub prognozy jego osobistych preferencji oraz zainteresowań.

## **§ 9. Zarządzanie bezpieczeństwem – hasło**

1. Podczas rejestracji konta w Programie Uczestnik samodzielnie ustala indywidualne hasło dostępu do swojego konta.
2. W przypadku, gdy Uczestnik posiadający konto w Programie utracił w jakikolwiek sposób hasło dostępu, Organizator umożliwi wysłanie przypomnienia hasła. Celem przypomnienia hasła należy podać adres e-mail w formularzu dostępnym na stronie Programu „Przypomnij hasło”, podanym

przy formularzu logowania do konta. Przypomnienie hasła zostanie automatycznie wysłane na adres poczty elektronicznej podany podczas rejestracji lub zapisany w ostatniej zmianie profilu konta.

3. Administrator nigdy nie wysyła żadnej korespondencji, w tym korespondencji elektronicznej z prośbą o podanie danych do logowania, a w szczególności hasła dostępowego do konta Klienta.

#### **§ 10 Zmiany Polityki Prywatności**

1. Polityka Prywatności może ulec zmianie. Zmiana polityki prywatności następuje poprzez opublikowanie zmienionej wersji polityki na stronie internetowej najpóźniej z datą wejścia w życie nowej polityki prywatności.
2. Pytania związane z Polityką Prywatności prosimy kierować na adres: [info@neonail.pl](mailto:info@neonail.pl).
3. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 7 marca 2020 roku.