

# Regulamin programu NeoNail Expert

## § 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady udziału w Programie NeoNail Expert oraz szczegółowo określa wszelkie prawa i obowiązki uczestników oraz organizatora Programu.

## § 2. Definicje

1. Określeniom użytym w treści Regulaminu nadaje się znaczenie zgodne z poniższym:
  - a) Certyfikat – dokumenty potwierdzający umiejętności w zakresie stylizacji dłoni oraz paznokci, wydany na imię i nazwisko Uczestnika lub osoby zatrudnionej przez Uczestnika;
  - b) Program – prowadzony przez Organizatora Program NeoNail Expert, skierowany dla stylistek dłoni i paznokci, który umożliwia zakup Produktów eksperckich, uczestnictwo w szkoleniach oraz dostęp do rabatów i dodatkowych benefitów;
  - c) Organizator – organizatorem Programu jest Cosmo Group Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Poznaniu, ul. Jasielska 10a, 60-476 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców (Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego), pod numerem KRS: 0000437232, NIP: 9721241158, REGON: 302250849;
  - d) Strona – strona na której obsługiwany jest program, dostępna pod adresem: [www.neonailexpert.pl](http://www.neonailexpert.pl);
  - e) Uczestnik – uczestnikiem Programu może być tylko przedsiębiorca prowadzący, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej działalność gospodarczą związaną z pielęgnacją dłoni i paznokci, stylizacją paznokci oraz obrotem Produktami lub osoba posiadająca fachową wiedzę z zakresy stylizacji dłoni i paznokci potwierdzoną uzyskanym certyfikatem z szkolenia prowadzonego przez podmiot zewnętrzny;
  - f) Produkty – kosmetyki do pielęgnacji dłoni i paznokci, oraz kosmetyki do stylizacji rzęs;
  - g) Konto Uczestnika – indywidualne konto utworzone przez Organizatora po dokonaniu przez Uczestnika Rejestracji i zawarciu umowy o świadczenie usług Prowadzenia Konta Uczestnika;
  - h) Formularz – formularz rejestracyjny dostępny na stronie Programu;
  - i) Rejestracja – czynność faktyczna dokonana przez Uczestnika w sposób określony w Regulaminie, niezbędną w celu uzyskania dostępu do Programu;
  - j) Weryfikacja – prowadzony przez Organizatora proces sprawdzania prawdziwości podanych przez Klienta danych oraz spełnienia warunków uczestnictwa określonych w Regulaminie,
  - k) Regulamin – niniejszy Regulamin „Programu NeoNail Expert”,
  - l) Sklep – sklep internetowy Organizatora dostępny pod adresem: [www.neonail.pl](http://www.neonail.pl);
  - m) Regulamin sklepu – regulamin Sklepu, dostępny pod adresem: <https://www.neonail.pl/regulamin-sklepu.html>;
  - n) Transakcja – umowa zakupu zawarta za pośrednictwem Sklepu i na warunkach określonych w Regulaminie sklepu.

## § 3. Przystąpienie do Programu

1. Na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i z zastrzeżeniem określonych warunków, Uczestnik przystępując do programu może:
  - a) uzyskać rabat na Produkty,
  - b) wykorzystywać materiały z logo NeoNail Expert,
  - c) otrzymywać informacje o nowych wydarzeniach organizowanych specjalnie dla Uczestników,
2. Program jest organizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Program jest prowadzony przez Organizatora.

4. W celu skorzystania z Programu, Uczestnik jest zobowiązany wypełnić Formularz oraz przejść proces Weryfikacji przeprowadzany przez Organizatora.
5. Program jest darmowy, czyli na Uczestnika nie są nakładane żadne opłaty związane z rejestracją w Programie.
6. Program jest dobrowolny, czyli Uczestnik może w dowolnej chwili zrezygnować z uczestnictwa w Programie usuwając swoje Konto poprzez kliknięcie w odpowiedni odnośnik na karcie Uczestnika.

#### **§ 4. Uczestnik**

1. Uczestnikiem Programu może być tylko podmiot spełniający warunki określone w § 2 ust. 1 lit. e) Regulaminu.
2. W przypadku przedsiębiorcy, Uczestnikiem może być zarówno osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, jak również osoba prawna lub jednostka organizacyjna z ograniczoną odpowiedzialnością prawną.
3. Kandydat na Uczestnika musi być aktywnym przedsiębiorcą w chwili dokonania Rejestracji oraz przez cały okres uczestnictwa w Programie.
4. Warunkiem koniecznym, aby kandydat na Uczestnika mógł zostać przyjęty przez Organizatora jest zgodność zakresu prowadzonej działalności z stylizacją dłoni i paznokci posiadanie Certyfikatu lub zatrudnianie pracownika posiadającego taki Certyfikat.
5. Uczestnik musi prowadzić działalność gospodarczą w szczególności w jednym z wskazanych poniżej klasyfikacji działalności:
  - a) 96.02.Z – Fryzjerstwo i pozostałe zabiegi kosmetyczne;
  - b) 96.04.Z – Działalność usługowa związana z poprawą kondycji fizycznej;
  - c) 47.75.Z – Sprzedaż detaliczna kosmetyków i artykułów toaletowych prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach;
  - d) 47.91.Z – Sprzedaż detaliczna prowadzona przez domy sprzedaży wysyłkowej lub Internet;
  - e) 85.59.B – Pozostałe pozaszkolne formy edukacji, gdzie indziej niesklasyfikowane;
  - f) 86.90.D – Działalność paramedyczna;
  - g) 86.22.Z – Praktyka lekarska specjalistyczna.
6. W przypadku osoby nie prowadzącej działalności gospodarczej, kandydat na Uczestnika musi posiadać widzę fachową oraz umiejętności z zakresu stylizacji dłoni i paznokci, potwierdzone Certyfikatem oraz posiadać miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Kandydat na Uczestnika zobowiązany jest potwierdzić posiadanie umiejętności w zakresie stylizacji dłoni i paznokci poprzez posiadanie Certyfikaty, wydanego przez dowolny podmiot, który przeprowadza szkolenia z zakresu wykonywania zabiegów manicure lub pedicure.
8. Certyfikat musi zostać wydany na imię i nazwisko kandydata na Uczestnika lub na imię i nazwisko pracownika kandydata na Uczestnika. W przypadku przedłożenia certyfikatu wydanego na pracownika, kandydat na Uczestnika jest zobowiązany uzyskać zgodę swojego pracownika na udostępnienie jego danych Organizatorowi, w celu przeprowadzenia procesu Rejestracji w Programie.
9. W celu ustalenia zgodności, o której mowa w § 4 ust. 4 oraz ust. 7 Regulaminu, w procesie rejestracji Organizator przeprowadza weryfikację kandydatów na Uczestnika, podczas której sprawdzana jest zgodność danych wskazanych w Formularzu z danymi zawartymi w publicznych rejestrach (KRS, CEiDG, REGON), posiadanie Certyfikatu oraz z danymi zawartymi na Certyfikacie.

#### **§ 5. Rejestracja**

1. W celu utworzenia Konta Uczestnika, Uczestnik jest zobowiązany wejść na Stronę oraz uzupełnić Formularz, podając wszystkie wymagane dane, a w szczególności: dane przedsiębiorcy, adres prowadzenia działalności gospodarczej, numer NIP, adres e-miał, numer telefonu, nazwa salonu, login oraz hasło. Ponadto w celu Rejestracji niezbędne jest potwierdzenie.

2. Aby wskazane przez Uczestnika hasło zostało zaakceptowane musi ono spełniać następujące warunki: minimum 8 znaków, wśród których znajduje się co najmniej jedna wielka litera, jedna mała litera, jedna cyfra oraz znak specjalny.
3. Po uzupełnieniu Formularza, na adres e-mail wskazany przez Uczestnika przesłany zostanie link aktywacyjny, za pomocą którego Uczestnik będzie zobowiązany potwierdzić dokonanie Rejestracji.
4. Po potwierdzeniu przez Uczestnika wypełnienia Formularza, poprzez kliknięcie w przesłany link aktywacyjny, uczestnik przechodzi kolejnego etapu, którym jest Weryfikacja danych zawartych w treści formularza zgłoszeniowego oraz posiadania Certyfikatu.
5. Organizator zobowiązuje się przeprowadzić Weryfikację w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od dnia wypełnienia Formularza.
6. Podczas Weryfikacji Organizator sprawdza:
  - a) zgodność danych zawartych w Formularzu z danymi zawartymi w Bazie Internetowej Regon prowadzonej przez Główny Urząd Statystyczny lub innym publicznym rejestrze,
  - b) fakt posiadania Certyfikatu,
  - c) przedmiot działalności kandydata na Uczestnika – Organizator sprawdza zgodność wskazanych w publicznych rejestrach kodów PKD określające przedmiot działalności kandydata na Uczestnika z wymogami określonymi w Regulaminie – w sytuacji, gdy kandydat jest przedsiębiorcą.
7. Negatywny wynik Weryfikacji uniemożliwia dokonanie Rejestracji w Programie.
8. Negatywny wynik Weryfikacji zostaje ustalony w sytuacji gdy:
  - a) wykazana została niezgodność danych z Formularza z danymi wskazanymi w publicznych rejestrach, o których mowa w § 4 ust. 7 Regulaminu,
  - b) wykazana została niezgodność przedmiotu działalności z wskazanymi w § 4 ust. 4 Regulaminu - – w sytuacji, gdy kandydat jest przedsiębiorcą,
  - c) kandydat na Uczestnika nie załączył Certyfikatu, lub załączony Certyfikat posiada ewidentne ślady podrobienia lub przerobienia,
  - d) kandydat na Uczestnika nie jest aktywnym przedsiębiorcą – w sytuacji, gdy kandydat jest przedsiębiorcą.
9. Spełnienie wskazanych wyżej wymogów jest jednoznaczne z ustaleniem pozytywnego wyniku Rejestracji oraz skutkuje nadaniem statusu Uczestnika Programu.
10. O wyniku przeprowadzonej Weryfikacji Uczestnik zostaje poinformowany w formie wiadomości e-mail wskazującej na wynik przeprowadzonej Weryfikacji, a w przypadku wyniku negatywnego Organizator wskazuje w treści wiadomości przyczyny negatywnego wyniku Weryfikacji.
11. Kandydat na Uczestnika, którego wynik Weryfikacji został określony jako negatywny, może w terminie 7 dni zgłosić swoje zastrzeżenia do przeprowadzonej Weryfikacji przesyłając wiadomość na adres e-mail [bok@cosmogroup.pl](mailto:bok@cosmogroup.pl)

## **§ 6. Uczestnictwo w Programie**

1. Po uzyskaniu pozytywnego wyniku Weryfikacji, kandydat na Uczestnika otrzymuje statut pełnoprawnego Uczestnika w Programie, który uprawnia Uczestnika do:
  - a) skorzystania z dodatkowej kategorii „NeoNail Expert”, udostępnionej za pośrednictwem Sklepu, zawierającej Produkty tylko dla Uczestników,
  - b) dodatkowych rabatów na zakup Produktów, z kategorii „NeoNail Expert” Organizatora nabywanych za pośrednictwem Sklepu,
  - c) dodatkowych rabatów na szkolenia organizowane przez Organizatora.
2. Wysokość rabatów, o których mowa w § 6 ust. 1 lit a) uzależniona jest od wartości Transakcji zawartej przez Uczestnika.

3. Skorzystanie z rabatów podczas Transakcji wymaga posiadania konta w Sklepie, a jeśli Uczestnik nie posiada konta w Sklepie wymagane jest jego założenie, zgodnie z treścią Regulaminu Sklepu.
4. Na życzenie Uczestnika, Organizator może założyć konto w Sklepie, na wskazane w Formularzu dane.
5. W przypadku posiadania konta w Sklepie założonego z wykorzystaniem adresu e-mail innego niż wskazany w Formularzy, może korzystać z posiadanego konta, jednakże aby za jego pośrednictwem posiadać dostęp do korzyści określonych w § 6 ust. 1 Regulaminu, zobowiązany jest poinformować Organizatora o danych konta w Sklepie.
6. Rabaty zostaną naliczone podczas finalizowania Transakcji, za pośrednictwem Sklepu.
7. Szczegółowe warunki zawierania Transakcji opisane zostały w treści Regulaminu Sklepu, a Uczestnik dokonując Transakcji jest zobowiązany stosować się do zapisów Regulaminu Sklepu.

#### **§ 7. Aktualizacja danych**

1. Uczestnik zobowiązuje się przez cały okres uczestnictwa w Programie dbać, aby wskazane podczas Rejestracji dane były aktualne, a w razie ich zmiany zobowiązuje się poinformować o tym Organizatora.
2. Informacja o zmianie danych, Uczestnik zobowiązuje się przesłać w formie wiadomości e-mail na adres: [bok@cosmogroup.pl](mailto:bok@cosmogroup.pl) w terminie 7 dni od chwili zmiany danych.

#### **§ 8. Zakończenie uczestnictwa w Programie**

1. Uczestnik może wystąpić z Programu w każdym czasie poprzez przesłanie wiadomości do Organizatora na adres e-mail: [bok@cosmogroup.pl](mailto:bok@cosmogroup.pl)
2. Wysłanie wiadomości, o której mowa w ust. 1 powyżej skutkować będzie usunięciem danych Uczestnika z Programu oraz uniemożliwieniem Uczestnikowi dostępu do korzyści określonych w § 6 ust. 1 Regulaminu.
3. Organizator zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia Uczestnikowi uczestnictwa w Programie z ważnych powodów. Za ważne powody uzasadniające wypowiedzenie uczestnictwa w Programie uznaje się niespełnienie warunków uczestnictwa w Programie określonych w § 4 ust. 3 – 6 Regulaminu.
4. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej ze wskazaniem przyczyny wypowiedzenia uczestnictwa w Programie. Uczestnik może wnieść zastrzeżenia od wypowiedzenia w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od otrzymania zawiadomienia o wypowiedzeniu, przesyłając je na adres Organizatora.

#### **§ 9. Reklamacje**

1. Reklamacje w zakresie zasad uczestnictwa w Programie mogą być zgłaszane do Organizatora za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na adres: [reklamacje@cosmogroup.pl](mailto:reklamacje@cosmogroup.pl)
2. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 (słownie: czternaście) dni od chwili zgłoszenia reklamacji.
3. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi drogą e-mailową.

#### **§ 10. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w 11 sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Szczegółowe zasady ochrony danych osobowych opisane są w Polityce prywatności, udostępnionej na Stronie. Uczestnik przystępując do Programu oświadcza, iż zapoznał się z treścią udostępnionej Polityki prywatności.

### **§ 11. Zmiany Regulaminu**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. Zmiany Regulaminu w żadnym wypadku nie będą pogarszać sytuacji Uczestników w porównaniu do dotychczasowych postanowień niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku zmiany Regulaminu Organizator powiadomi Uczestników o zmianach, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem, za pośrednictwem wiadomości e-mail.

### **§ 12. Postanowienia końcowe**

1. Pełna treść Regulaminu dostępna jest pod adresem: <https://neonailexpert.pl/>.
2. Wszelkie ewentualne spory lub roszczenia w związku z Programem rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy według przepisów ogólnych.
3. W sprawach nieopisanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 28 kwietnia 2020 roku.